

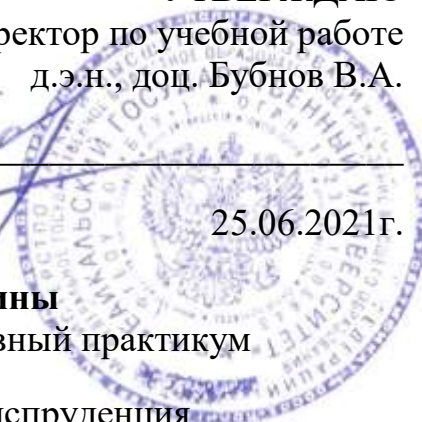
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А.



25.06.2021г.



**Рабочая программа дисциплины**  
ФТД.В.1. Адаптивный курс: Коммуникативный практикум

Направление подготовки: 40.06.01 Юриспруденция

Направленность (профиль): Гражданское право; предпринимательское право; семейное право; международное частное право; финансовое право; налоговое право; бюджетное право; гражданский процесс; арбитражный процесс

Квалификация выпускника: Исследователь. Преподаватель-исследователь.

Форма обучения: очная, заочная

|  | Очная ФО | Заочная ФО |
|--|----------|------------|
| Курс   | 1        | 1          |
| Семестр  | 12       | 12         |
| Лекции (час)   | 0        | 0          |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 18       | 18         |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 54       | 54         |
| Курсовая работа (час)  |          |            |
| Всего часов  | 72       | 72         |
| Зачет (семестр)  | 12       | 12         |
| Экзамен (семестр)  |          |            |

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 40.06.01  
Юриспруденция.

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

## 1. Цели изучения дисциплины

Цель сформировать умения и навыки эффективного поведения в процессе общения.

Задачи

1. Уметь толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные психологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния; вступать в эффективные межличностные и деловые коммуникации.
2. Ориентироваться в незнакомых ситуациях учебной и внеучебной деятельности в вузе, действовать с учетом данных условий.
3. Изучить особенности поведения личности в конфликтной ситуации, освоить технологию переговорного процесса в режимах принципиальной позиции, компромисса, сотрудничества.
4. Знать теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации; методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция  |
|----------------------------|--|
| УК-4                       | готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках |

### Структура компетенции

| Компетенция   | Формируемые ЗУНы  |
|---|---|
| УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках | З. Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>У. Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н. Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках |

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - **ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**  
Вариативная часть.

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 0 зач. ед., 72 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов | Количество часов |
|--------------------|------------------|------------------|
|--------------------|------------------|------------------|

|  | (очная ФО) | (заочная ФО) |
|--|------------|--------------|
| Контактная(аудиторная) работа                                    |            |              |
| Лекции   | 0          | 0            |
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 18         | 18           |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 54         | 54           |
| Всего часов  | 72         | 72           |

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины  | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости   |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1     | Социально-психологические характеристики общения                                  | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Выполнение рекомендаций и упражнений по вопросам темы.<br>Выполнение упражнений к вопросам темы  |
| 2     | Речь в социальном взаимодействии  | 12      |        | 2                               | 6                  |                          |  |
| 3     | Публичная речь: особенности подготовки и развитие её навыков                      | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Обучающий тренинг по теме 3  |
| 4     | Психология конфликта  | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Выполнение упражнений с элементами дискуссии. по теме 4  |
| 5     | Саморегуляция в коммуникации: понятие, функции, методы и приёмы.                  | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Выполнение упражнения с отработкой приёмов и техник, развивающих коммуникативную компетентность. |
| 6     | Основные коммуникативные барьеры: виды, причины возникновения и пути преодоления. | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Социально-психологический тренинг по теме 6  |
| 7     | Манипулятивное общение, как форма   | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Практическое занятие с   |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины   | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости  |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|---|
|       | межличностного воздействия.  |         |        |                                 |                    |                          | выполнением упражнений на технику психологической самообороны с использованием тренажёра.             |
| 8     | Деловая коммуникация: законы, приёмы и правила общения.                        | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Выполнение диагностических методик по теме 8  |
| 9     | Эффективное групповое взаимодействие: специфика, модерация и метапланирование. | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Практическое занятие проводится в форме решения ситуаций, выполнения тренинговых упражнений по теме 9 |
|       | <b>ИТОГО</b>   |         |        | 18                              | 54                 |                          |   |

#### Очная форма обучения

| № п/п | Раздел и тема дисциплины   | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости   |
|-------|--|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
| 1     | Социально-психологические характеристики общения                 | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Выполнение рекомендаций и упражнений по вопросам темы. Выполнение упражнений к вопросам темы |
| 2     | Речь в социальном взаимодействии                                 | 12      |        | 2                               | 6                  |                          |  |
| 3     | Публичная речь: особенности подготовки и развитие её навыков     | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Обучающий тренинг по теме 3  |
| 4     | Психология конфликта   | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Выполнение упражнений с элементами дискуссии. по теме 4                                      |
| 5     | Саморегуляция в коммуникации: понятие, функции, методы и приёмы. | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Выполнение упражнения с отработкой приёмов и техник, развивающих                             |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины  | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости   |
|-------|---|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--|
|       |   |         |        |                                 |                    |                          | коммуникативную компетентность.  |
| 6     | Основные коммуникативные барьеры: виды, причины возникновения и пути преодоления. | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Социально-психологический тренинг по теме 6  |
| 7     | Манипулятивное общение, как форма межличностного воздействия.                     | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Практическое занятие с выполнением упражнений на технику психологической самообороны с использованием тренажёра. |
| 8     | Деловая коммуникация: законы, приёмы и правила общения.                           | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Выполнение диагностических методик по теме 8   |
| 9     | Эффективное групповое взаимодействие: специфика, модерация и метапланирование.    | 12      |        | 2                               | 6                  |                          | Практическое занятие проводится в форме решения ситуаций, выполнения тренинговых упражнений по теме 9            |
|       | ИТОГО   |         |        | 18                              | 54                 |                          |  |

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

## 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения  |
|------------------|--|
| 1                | Социально-психологические характеристики общения.. Общение: определение, виды, функции, структура<br>Межличностная коммуникация. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Основные функции и виды коммуникации. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии и тренинговых упражнений. |
| 2                | Речь в социальном взаимодействии.. Фактическая и информативная речь. Конативная и эмотивная функции речи. Социальная речь. Стратегия и тактика речевого поведения. Говорение, слушание, письмо. Проводится в форме практического занятия с элементами дискуссии.   |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения  |
|------------------|--|
| 3                | <p>Публичная речь: особенности подготовки и развитие её навыков.. Публичная речь: понятие, признаки, виды. Навыки, необходимые для публичного выступления. Требования для текста. построение публичной речи. .</p> <p>Технология публичного выступления. Общие приёмы и требования. 12 шагов в технике публичного выступления. методы красноречия. Ошибки публичной речи начинающих ораторов. Занятие проводится в форме обучающего тренинга применением анализа отрывков художественных фильмов с демонстрацией публичной речи.</p>   |
| 4                | <p>Психология конфликта.. Основные понятия психологии конфликта: конфликт, конфликтная ситуация, инцидент, основные причины возникновения конфликта.</p> <p>Структура конфликтов</p> <p>Структура конфликта. Возникновение конфликта и оценка ситуации _как конфликтной. Динамика конфликта. Факторы, усиливающие и искажающие восприятие конфликтной ситуации. Формулы конфликтов.</p> <p>Коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях.</p> <p>Занятие проводится в форме разбора кейсов с конфликтными ситуациями, анализа отрывков художественных фильмов и дискуссии.</p> |
| 5                | <p>Саморегуляция в коммуникации: понятие, функции, методы и приёмы..</p> <p>Понятие и значение саморегуляции. Виды и функции саморегуляции.</p> <p>Методы и приёмы саморегуляции. Характеристика популярных методов саморегуляции. Правила саморегуляции в эмоциональном состоянии.</p> <p>Проводится в форме психологического тренинга с отработкой приёмов и техник, развивающих коммуникативную компетентность.</p>   |
| 6                | <p>Основные коммуникативные барьеры: виды, причины возникновения и пути преодоления.. Коммуникативные барьеры: понятие и причины возникновения в общении.</p> <p>Классификация барьеров.Преодоление барьеров общения. Приёмы активного слушания. Способы повышения понимания и улучшения обратной связи в межличностных коммуникациях. Занятие проводится в виде решения кейсов.</p>   |
| 7                | <p>Манипулятивное общение, как форма межличностного воздействия..</p> <p>Понятие и отличительные черты манипуляции. Виды манипуляций.</p> <p>Прагматическая манипуляция _приёмы контроля с манипулятором (по Э. Шострому)</p> <p>цивилизованное противостояние нападению и манипуляции. Алгоритм цивилизованного противостояния. Эмоциональный мониторинг, психологическая самооборона. Информационный диалог</p> <p>Занятие проводится в форме упражнений на технику психологической самообороны с использованием тренажёра.</p>  |
| 8                | <p>Деловая коммуникация: законы, приёмы и правила общения.. Значение общения для человека. Деловое общение и его особенности. Принципы этики делового общения. Принципы делового общения</p> <p>Вербальная коммуникация в деловом общении. Занятие проводится в форме решения кейсов.</p>  |
| 9                | <p>Эффективное групповое взаимодействие: специфика, модерация и метапланирование.. Понятие модерации, требования к модератору.</p> <p>Метапланирование. Техники модерации и их особенности. Факторы эффективного взаимодействия. Техники модерации их характеристика.</p> <p>Занятие проводится в форме решения кейсов и выполнения упражнений.</p>  |

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|--|--|---|
| 1     | 1. Социально-психологические характеристики общения                   | УК-4  | З.Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>У.Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н.Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках | Выполнение рекомендаций и упражнений по вопросам темы  | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
| 2     |   | УК-4  | З.Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>У.Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н.Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках | Выполнение упражнений к вопросам темы  | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
| 3     | 3. Публичная речь: особенности  | УК-4  | З.Знать современные методы и технологии научной  | Обучающий тренинг по теме 3  | 1. участия в общей дискуссии-   |



| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)  |
|-------|---|---|---|--|--|
|       | подготовки и развитие её навыков                                      |   | коммуникации на государственном и иностранном языках<br>У. Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н. Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках  |  | 2 балла<br>2. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла<br>3. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла<br>4. уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2 балла<br>5. уметь взаимодействовать с другими участниками группы 2 балла.<br>(10) |
| 4     | 4. Психология конфликта   | УК-4  | З. Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>У. Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н. Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках | Выполнение упражнений с элементами дискуссии. по теме 4  | 1. участия в общей дискуссии- 2 балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2 балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10)  |
| 5     | 5. Саморегуляция в коммуникации: понятие, функции, методы и приёмы.   | УК-4  | З. Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и  | Выполнение упражнения с отработкой приёмов и техник, развивающих коммуникативную   | 1. Полнота отражения изучаемого материала 2 балла,   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)                | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)  |
|-------|--|---|---|--|--|
|       |  |   | иностранном языке<br>У. Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н. Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках   | компетентность.  | 2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 2 балла,<br>3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 2 балла,<br>4. Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла (10) |
| 6     | 6. Основные коммуникативные барьеры: виды, причины возникновения и пути преодоления. | УК-4  | 3. Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>У. Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н. Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках | Социально-психологический тренинг по теме 6  | 1. участия в общей дискуссии- 2балла<br>2. способность ориентироваться в представленном материале - 2 балла<br>3. способность отстаивать собственную точку зрения - 2 балла<br>4. уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))  | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|--|--|---|
|       |   |   |  |  | социальную и этическую ответственность за принятые решения - 2 балла.<br>5. проведён анализ и предложено верное решение ситуации - 5 баллов.<br>5. уметь взаимодействовать с другими участниками группы 2 балла. (15)   |
| 7     | 7. Манипулятивное общение, как форма межличностного воздействия.      | УК-4  | З.Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>У.Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н.Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках | Практическое занятие с выполнением упражнений на технику психологической самообороны с использованием тренажёра.   | 1. участия в общей дискуссии- 2балла,<br>2. подкрепление материалов фактическими данными 2балла,<br>3. способность делать выводы 2 балла,<br>4. способность ориентироваться в представленном материале 2 балла,<br>5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10) |
| 8     | 8. Деловая коммуникация: законы, приёмы и правила общения.            | УК-4  | З.Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>У.Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках<br>Н.Владеть навыками  | Выполнение диагностических методик по теме 8   | 1. Полнота отражения изучаемого материала 2 балла,<br>2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 2 балла,<br>3. Содержание свидетельствует о том, что было   |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)             | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)   |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   | научной коммуникации на государственном и иностранном языках  |  | <p>приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 2 балла, 4.</p> <p>Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 2 балла, 5. способность отстаивать собственную точку зрения 2 балла, (10)</p>   |
| 9     | 9. Эффективное групповое взаимодействие: специфика, модерация и метапланирование. | УК-4  | <p>З.Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках</p> <p>У.Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках</p> <p>Н.Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках</p> | Практическое занятие проводится в форме решения ситуаций, выполнения тренинговых упражнений по теме 9  | <p>1. участия в общей дискуссии- 2 балла,</p> <p>2. подкрепление материалов фактическими данными - 2 балла,</p> <p>3. способность делать выводы - 2 балла,</p> <p>4. способность ориентироваться в представленном материале - 2 балла,</p> <p>5. способность отстаивать собственную точку зрения - 2 балла,</p> <p>6. проведён верный анализ и предложено решение</p> |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|---|---|---|--|---|
|       |   |   |   |  | ситуации - 5 баллов. (15)   |
|       |   |   |   | <b>Итого</b>   | <b>100</b>  |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

### Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 12.

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 4 балл. 0-24 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса - Неудовлетворительно; 25-29 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала. - Удовлетворительно; 30-34 балла – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса. - Хорошо; 35-40 баллов – полный ответ по всем вопросам билета, демонстрирующий знания терминологии дисциплины. – отлично.

#### **Компетенция: УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках**

Знание: Знать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках

1. Вербальные и невербальные средства общения. Функции общения.
2. Виды коммуникативных барьеров.
3. Виды речи.
4. Конативная и эмотивная функции речи.
5. Модерация в деловой сфере.
6. Позииции сторон в общении.
7. Признаки обмана.
8. Социально ориентированное общение: стратегия и тактика речевого общения.
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Фатическая и информативная речь.
11. Этапы подготовки к публичному выступлению.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала; 11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения; 20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

**Компетенция: УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках**

Умение: Уметь использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках

Задача № 1. Решить задачу кейса, ответить на вопросы

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10 баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала; 11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки; 20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

**Компетенция: УК-4 готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках**

Навык: Владеть навыками научной коммуникации на государственном и иностранном языках

Задание № 1. Проанализировать ситуацию, ответить на вопросы

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 40.06.01 Юриспруденция  
Профиль - Гражданское право;  
предпринимательское право; семейное  
право; международное частное право;  
финансовое право; налоговое право;  
бюджетное право; гражданский процесс;  
арбитражный процесс  
Кафедра социологии и психологии  
Дисциплина - Адаптивный курс:  
Коммуникативный практикум

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решить задачу кейса, ответить на вопросы (30 баллов).
3. Проанализировать ситуацию, ответить на вопросы (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

1. Шарков Ф. И., Захарова В. И. Правовые основы коммуникации: в рекламе, связях с общественностью, журналистике. учеб. пособие/ Ф. И. Шарков, В. И. Захарова.- М.: Проспект, 2017.-224 с.
2. [Гуревич П.С. Психология \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8120.html](http://www.iprbookshop.ru/8120.html)
3. [Зеленков М.Ю. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебник / М.Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html](http://www.iprbookshop.ru/10934.html)
4. [Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 247 с. — 978-5-238-01608-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52551.html](http://www.iprbookshop.ru/52551.html)

**б) дополнительная литература:**

1. Коммуникационный менеджмент. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов/ под ред. В. М. Шепеля.- М.: Гардарики, 2004.-350 с.
2. Шапиро С. А. Организационные коммуникации в целях эффективной работы компании. учеб.-практ. пособие/ С. А. Шапиро.- М.: РосБух, 2007.-332 с.
3. Харрис Р. Ричард, Рысев С. Психология массовых коммуникаций. A Cognitive Psychology of Mass Communication. A Cognitive Psychology of Mass Communication/ Ричард Харрис.- М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2001.-445 с.
4. Почепцов Г. Г. Георгий Георгиевич Теория коммуникации. 2-е изд., стер./ Георгий Почепцов.- М.: СмртБук, 2009.-651 с.
5. [Кириллов И. Стресс-серфинг \[Электронный ресурс\] : стресс на пользу и в удовольствие / И. Кириллов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 210 с. — 978-5-9614-4320-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41437.html](http://www.iprbookshop.ru/41437.html)
6. [Кондрашенко В.Т. Общая психотерапия \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.Т. Кондрашенко, Д.И. Донской, С.А. Игумнов. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2012. — 496 с. — 978-985-06-2118-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20234.html](http://www.iprbookshop.ru/20234.html)
7. [Кузьмина Т.В. Конфликтология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — 978-5-904000-60-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645.html](http://www.iprbookshop.ru/645.html)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный
- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru/), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области психологии.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- Adobe Flash player,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс